

§1 — Dispositions générales

Les présentes conditions générales (CGV) s'appliquent à toutes nos livraisons, prestations et offres, actuelles ou futures. Toute condition divergente du client n'a de valeur que si elle est expressément acceptée par écrit.

§2 — Offres & commandes

Seules les conditions mentionnées par écrit (commande ou facture) lient l'entreprise. Les délais de livraison sont indiqués à titre estimatif, sauf mention écrite d'un délai impératif. Les commandes passées avant midi peuvent être expédiées le jour même. La livraison par le transporteur s'effectue généralement sous 24h/48h. Un surcoût s'applique pour une livraison avant 9h le lendemain.

§3 — Prix & conditions de paiement

Sauf indication contraire, nos prix s'entendent départ usine, hors TVA et frais annexes. Les assurances ou services supplémentaires sont à la charge du client. Les frais de livraison sont offerts (franco) à partir de 300CHF HT et, en deçà de ce montant, un montant forfaitaire est facturé. Les factures sont payables à 30 jours nets, sauf mention contraire.

§4 — Tolérances

Des modifications techniques ou de fabrication mineures, conformes aux normes de l'industrie, sont acceptables dans la mesure où elles n'affectent pas la fonctionnalité prévue du produit. Étant donné que les boyaux naturels sont assortis, triés et calibrés de manière artisanale, une certaine tolérance est inhérente au processus.

§5 — Réclamations & responsabilité

Le client doit vérifier la marchandise dès réception et signaler tout défaut dans les 10 jours ouvrables. En cas de défaut avéré, nous pouvons procéder au remplacement ou à la réparation.

§6 — Droit applicable et juridiction

Le droit suisse régit toutes les relations contractuelles. Tout litige relève de la compétence exclusive du tribunal du siège social de l'entreprise à Genève.