



§1 — Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali (CG) si applicano a tutte le nostre consegne, prestazioni e offerte, attuali o future. Eventuali condizioni divergenti del cliente sono valide solo se accettate espressamente per iscritto.

§2 — Offerte e ordini

Solo le condizioni indicate per iscritto (ordine o fattura) sono vincolanti per l'azienda. I termini di consegna sono indicativi, salvo accordo scritto per una data fissa. Gli ordini effettuati prima di mezzogiorno possono essere spediti lo stesso giorno. La consegna tramite corriere avviene generalmente entro 24/48 ore. È previsto un supplemento per consegne entro le 9 del mattino seguente.

§3 — Prezzi e condizioni di pagamento

Salvo diversa indicazione, i nostri prezzi si intendono franco fabbrica, IVA e costi aggiuntivi esclusi. Assicurazioni o servizi supplementari sono a carico del cliente. La consegna è gratuita (franco) per ordini superiori a CHF 300 (IVA esclusa); per importi inferiori è previsto un costo fisso. Le fatture sono pagabili a 30 giorni netti, salvo diverso accordo.

§4 — Tolleranze

Geringfügige technische oder herstellungsbedingte Änderungen gemäss Industriestandards sind zulässig, sofern sie die vorgesehene Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen. Da Naturdärme manuell sortiert, abgestimmt und kalibriert werden, ist eine gewisse Toleranz unvermeidbar.

§5 — Reclami e responsabilità

Il cliente deve controllare la merce al momento della ricezione e segnalare eventuali difetti entro 10 giorni lavorativi. In caso di difetto accertato, provvederemo alla sostituzione o alla riparazione.

§6 — Diritto applicabile e foro competente

Per tutte le relazioni contrattuali si applica il diritto svizzero. Il foro competente esclusivo è quello della sede dell'azienda a Ginevra.