



§1 — Allgemeine Bestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote, sowohl gegenwärtige als auch zukünftige. Abweichende Bedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich schriftlich akzeptiert wurden.

§2 — Offerten & Bestellungen

Verbindlich sind nur schriftlich festgehaltene Bedingungen (Bestellung oder Rechnung). Lieferfristen sind unverbindlich, sofern kein ausdrücklicher Fixtermin schriftlich vereinbart wurde. Bestellungen vor 12:00 Uhr können am selben Tag versendet werden. Die Zustellung erfolgt in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Stunden. Für eine Lieferung vor 9 Uhr am Folgetag wird ein Zuschlag erhoben.

§3 — Preise & Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich unsere Preise ab Werk, exklusive MwSt. und Nebenkosten. Versicherungen oder Zusatzleistungen gehen zu Lasten des Kunden. Ab einem Netto-Warenwert von CHF 300 liefern wir frachtfrei; darunter wird eine Pauschale verrechnet. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

§4 — Toleranzen

Geringfügige technische oder herstellungsbedingte Abweichungen gemäss Industriestandards sind zulässig, sofern sie die vorgesehene Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen. Da Naturdärme manuell sortiert, abgestimmt und kalibriert werden, ist eine gewisse Toleranz unvermeidbar.

§5 — Reklamationen & Haftung

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von 10 Arbeitstagen zu melden. Bei berechtigten Mängeln leisten wir Ersatz oder Reparatur.

§6 — Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Für alle Vertragsbeziehungen gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz des Unternehmens in Genf.